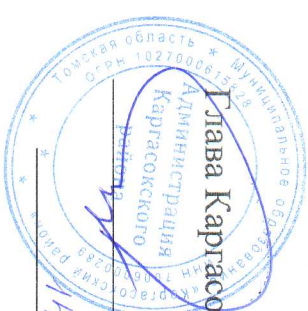




Утверждаю
Глава Каргасокского района
А.П.Ашеулов
(подпись)
14.04.2021 г.
(дата)

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения культуры «Каргасокская центральная районная библиотека»

(указывается наименование организации)

на 2021 год
(указывается период)

№ п/ п	Выявленные недостатки по результатам независимой оценки качества	Наименование мероприятия по устранению выявленных недостатков*	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Фактический срок реализации (заполняется на официальном сайте)
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.	Отсутствует следующая информация на официальном сайте учреждения: - дата создания; - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - положения о филиалах и представительствах; - адреса сайтов структурных подразделений; - информация о материально-	Разместить на официальном сайте учреждения дополнительную информацию, привести в соответствие с Приказом Министерства культуры России от 20.02.2015г. №277: - дата создания; - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - положения о филиалах и представительствах;	декабрь 2021г.	Директор МБУК «Каргасокская ЦРБ» Саломха Ольга Анатольевна	

	техническом обеспечении; - результаты независимой оценки качества оказания услуг; - план по улучшению качества работы организации.	- адреса сайтов структурных подразделений; - информация о материально-техническом обеспечении; - результаты независимой оценки качества оказания услуг; - план по улучшению качества работы организации.		
2.	На официальном сайте отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (обратная связь)	Разместить на официальном сайте учреждения дополнительную функцию (кнопку) – «обратная связь»	декабрь 2021г.	Директор МБУК «Каргасокская ЦРБ» Саломыха Ольга Анатолиевна

II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги

1.	На официальном сайте организации отсутствует доступность записи на получение услуги	Разместить на официальном сайте учреждения дополнительную функцию (кнопку) – «обратная связь»	декабрь 2021г.	Директор МБУК «Каргасокская ЦРБ» Саломыха Ольга Анатолиевна	
----	---	---	----------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

1.	Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Местоположение здания не позволяет оборудовать автостоянку			
2.	Отсутствует сменное кресло-коляска	Заключить контракт на покупку кресла-коляски	октябрь 2021г.	Директор МБУК «Каргасокская ЦРБ» Саломыха Ольга Анатолиевна	
3.	Отсутствует специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Заключить контракт на ремонт санитарно-гигиенического помещения с установкой необходимого оборудования	октябрь 2021г.	Директор МБУК «Каргасокская ЦРБ» Саломыха Ольга Анатолиевна	
4.	Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной	Направить заявку в муниципальную программу «Создание условий для устойчивого экономического развития	июнь 2021г.	Директор МБУК «Каргасокская ЦРБ»	

информации; отсутствует дублирование надписи знаками, выпоенными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдоперевода (тифлосурдоперевода)	Муниципального образовательного «Каргасокский район» (Подпрограмма 9 «Доступная среда в Каргасокском районе») для включения мероприятий и выделения финансирования на приобретение надписей, знаков и иной текстовой, графической и звуковой информации.	Саломыха Ольга Анатольевна	
---	--	----------------------------	--

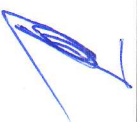
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Большее мероприятий массового характера	После завершения реализации проекта «Создание модельной библиотеки на базе МБУК «Каргасокская ЦРБ» скорректировать план работы, увеличив количество массовых мероприятий	ноябрь 2021	Директор МБУК «Каргасокская ЦРБ» Саломыха Ольга Анатольевна	
Увеличить финансирование на приобретение книг и периодики	В 2021 году запланировано дополнительное финансирование на приобретение книжной продукции в рамках реализации проекта «Создание модельной библиотеки на базе МБУК «Каргасокская ЦРБ»	ноябрь 2021	Директор МБУК «Каргасокская ЦРБ» Саломыха Ольга Анатольевна	

Директор МБУК «Каргасокская ЦРБ»



О.А.Саломыха