**Муниципальное бюджетное учреждение культуры**

**«Каргаскская центральная районная библиотека»**

**(МБУК «Каргасокская ЦРБ»)**

Утверждено приказом от 09.01.2019г. №01-06/13

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о центре общественного доступа к социально значимой информации,**

**действующем на базе МБУК «Каргасокская ЦРБ»**

**1. Общие положения**

Положение о центре общественного доступа, к социально-значимой информации (далее - ЦОД), действующем на базе МБУК «Каргасокская ЦРБ» (далее - Библиотека), разработано в целях реализации конституционных норм Российской Федерации, гарантирующих доступ граждан к информации, обеспечение наиболее полной и достоверной социально-значимой информации физических и юридических лиц, социально незащищённых слоев населения, общественных организаций и объединений на основе внедрения информационных технологий.

Правовой основой ЦОД являются федеральные законы «О Библиотечном деле», «Об основах информации, информатизации и защите информации», «Об общих принципах организации местного самоуправления», указы Президента Российской Федерации «Об основных направлениях реформы местного самоуправления в Российской Федерации», «О мерах по обеспечению открытости и общедоступности нормативных актов», Письмо Администрации Президента Российской Федерации от 23.09.1997 «Об организации в муниципальных библиотеках (централизованных библиотечных системах) сбора, хранения и предоставления в пользование информации по вопросам местного самоуправления», ФЦП «Электронная Россия», настоящее Положение.

**2. Цели создания ЦОД**

Основными целями создания ЦОД являются:

2.1 Преодоление отставания жителей муниципального образования Каргасокский район

в уровне доступа к социально-значимым электронным информационным ресурсам, услугам связи, доступе в глобальные компьютерные сети, в первую очередь Интернет, использовании информационно- коммуникационных технологий.

2.2.Предоставление жителям Каргасокского района необходимых технических средств  для обеспечения доступа к стандартному набору ин­формационных и коммуникационных ресурсов и сервисов сети Интернет, вклю­чая организацию доступа к отдельным муниципальным и российским информа­ционным ресурсам, в первую очередь, социальной, образовательной, правовой, культурной и научной направленности.

**3. Основные задачи ЦОД**

ЦОД осуществляет выполнение следующих задач:

3.1.Предоставление пользователям ЦОД - жителям Каргасокского района услуг по использованию Интернет - технологий для получения информации в следующих областях: официальные сайты органов государственного управле­ния, официальные сайты органов государственной власти региона; сайты, содер­жащие юридическую, правовую,

социально значимую информацию, обеспечение доступа к гуманитарной, культурной и технической информации.

3.2. Обеспечение бесперебойного функционирования программно-аппаратных средств.

**4. Содержание работы**

4.1.Обеспечение эффективного информационного обслуживания пользова­телей на базе имеющегося аппаратного, программного и технического оборудова­ния.

4.2. Обеспечение возможностей по использованию систем телекоммуникаций - электронной почты, социальных интернет - сетей.

4.3.Обеспечение консультационной поддержки пользователей ЦОД при ра­боте с информационными ресурсами и программными средствами. Оказание по­мощи посетителям ЦОД, не владеющим навыками самостоятельной работы с компьютерной техникой, прикладными программами и правовыми базами дан­ных.

4.4.Поддержание в актуальном состоянии и пополнение перечня ссылок на информационные ресурсы, доступ к которым обеспечивает ЦОД.

4.5.Расширение числа пользователей за счёт групп населения, заинтересо­ванных в получении социально-значимой информации.

4.6.Постоянное изучение запросов и информационных потребностей поль­зователей в целях пополнения списка информационных ресурсов, к которым ЦОД предоставляет доступ. Формирование системы обратной связи для внесения кор­ректив в отбор информационных ресурсов и систему обслуживания.

4.7.Гибкое и оперативное реагирование на изменения потребностей населе­ния путём наращивания информационных ресурсов, организации новых форм об­служивания.

4.8.Обеспечение доступа к местным информационным ресурсам:

-      Формирование, систематизация и хранение фонда документов по вопро­сам местного самоуправления муниципального образования, на бумажных носи­телях и в электронной форме.

-      Обеспечение населения информацией о деятельности органов местного самоуправления и жизнедеятельности административно - территориального обра­зования региона.

4.9.  Осуществление справочно-информационного обслуживания: издание информационных и тематических списков, указателей, формирование тематических подборок документов по социально- значимой информации, обеспечивающих наиболее актуальные потребности местного сообщества (справочная информация о работе различных служб и организаций, информация для средних школ и ВУЗов, сведения о вакансиях и трудоустройстве, информация органов социальной защиты населения, зашиты прав потребителей и т.д.).

4.10.  Выявление партнеров для совместной деятельности. Совместно с
органами власти и управления, общественными организациями, коммерческими организациями и иными заинтересованными лицами проведение тематических семинаров, лекций, круглых столов и т.д.

4.11. Проведение широкого информирования населения о ресурсах и услугах ЦОД.

4.12.      Создание и подержание в актуальном состоянии информационного стенда для посетителей с обязательным размещением на нем списка услуг, гра­фика работы, правил оформления запросов.

4.13.      Информирование о содержании IV части Гражданского Кодекса, связанной с порядком предоставления информации и регулирующей отношения, возникающие при использовании результатов   интеллектуальной собственности.

4.14. Обеспечение информационной безопасности при работе пользователей Центра общественного доступа.

**5. Организация работы и управление**

5.1.   ЦОД создаётся на базе МБУК «Каргасокская ЦРБ» постановлением главы администрации муниципального образования Каргасокского района.

5.2.   ЦОД осуществляет свою деятельность на основе настоящего Положе­ния.

5.3.   Деятельность сотрудника ЦОД регламентируется должностной инст­рукцией, утверждённой руководителем МБУК «Каргасокская ЦРБ».

5.3. Методическое руководство и информационную поддержку осуществля­ет ТОУНБ им.А.С.Пушкина.

5.4. Работа ЦОД планируется с целью достижения целей и задач, отражён­ных в настоящем Положении.

5.5. Процесс обслуживания пользователей организуется в соответствии с традиционными библиотечными технологиями.

5.6. Учёт пользователей, посещений, количество выданных справок осуще­ствляется в соответствии с ГОСТ 7.20-2000. Регистрация пользователей осуще­ствляется в читательском формуляре, отмеченном специальным индикатором.

**6. Взаимодействие ЦОД с другими организациями**

Для выполнения, поставленных задач ЦОД осуществляет взаимодействие:

6.1. С органами местного самоуправления, представителями органов вла­сти, управлений и ведомств, с организациями, библиотеками, образовательными учреждениями, предприятиями, местными СМИ в целях поддержки и расширения информационного наполнения ЦОД.

6.2. Обеспечивает размещение информации о деятельности ЦОД в местных СМИ, распространяемых на территории муниципального образования.

**7. Права и обязанности ЦОД**

7.1. ЦОД в рамках своей деятельности обязан:

7.1.1.   Предоставлять бесплатный для пользователей доступ к социально-значимым ресурсам.

7.1.2.   Соблюдать санитарно-гигиенические требования, правила и нормы охраны труда, техники безопасности. Обеспечивать сохранность компьютерной техники.

7.1.3.   Приобретать, надлежащим образом обрабатывать и обеспечивать сохранность информационных ресурсов, баз данных (БД), справочно - поиско­вой системы (СПС), установленных в ЦОД.

7.1.4.   Вести регистрацию и учёт пользователей, посещений, запросов, на основании ГОСТ 7.20-2000.

7.1.5.   Предоставлять отчёт о деятельности ЦОД в органы местного само­управления, а также в ТОУНБ им.А.С.Пушкина.

7.2.ЦОД в рамках своей деятельности имеет право:

7.2.1.Расширять перечень информационных ресурсов, доступ к которым обеспечивает ЦОД.

7.2.2. Специализироваться на какой-либо тематике или выбрать приоритетную группу для информационного обслуживания.

7.2.3. Запрашивать информацию у органов местного самоуправления.

7.2.4. Запрещать доступ к развлекательным ресурсам.

7.2.5. Обращаться в ТОУНБ им.А.С.Пушкина за методической и консультационной помощью.