

РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ УЧРЕЖДЕНИЕМ КУЛЬТУРЫ В 2023 ГОДУ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КАРГАСОКСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БИБЛИОТЕКА"

Численность получателей услуг организации: 8740
Численность респондентов: 155
Доля респондентов: 1.77



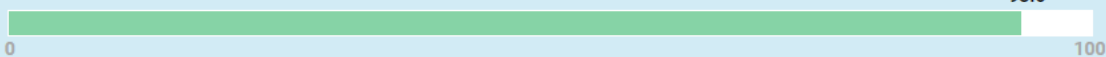
КУЛЬТУРА

Значение показателей по критерию за 2023 год

Критерий "Открытость и доступность информации об организации"

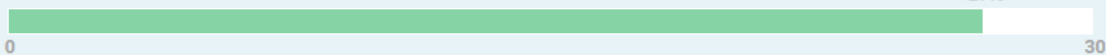
Сумма баллов по всем показателям

93.6



1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, (значимость показателя 30%), баллы

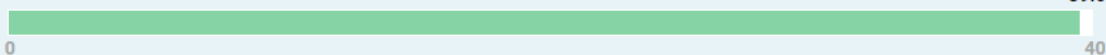
27.0



[Параметры](#)

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, (значимость показателя 40%), баллы

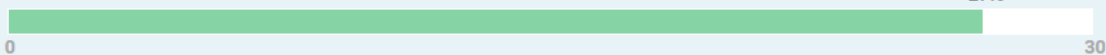
39.6



[Параметры](#)

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, (значимость показателя 30%), баллы

27.0

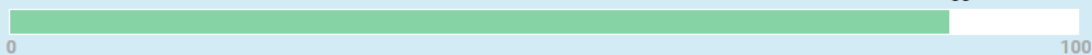


[Параметры](#)

Критерий "Доступность услуг для инвалидов"

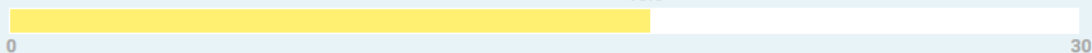
Сумма баллов по всем показателям

88



3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, (значимость показателя 30%), баллы

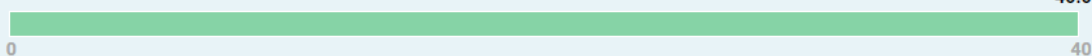
18.0



[Параметры](#)

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, (значимость показателя 40%), баллы

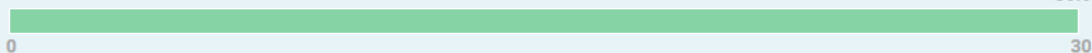
40.0



[Параметры](#)

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, (значимость показателя 30%), баллы

30.0

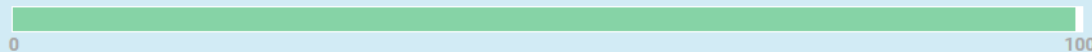


[Параметры](#)

Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"

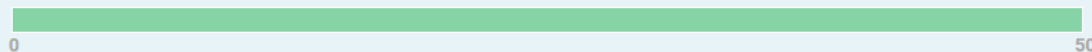
Сумма баллов по всем показателям

99.5



2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг, (значимость показателя 50%), баллы

50.0



[Параметры](#)

2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, (значимость показателя 50%), баллы

49.5

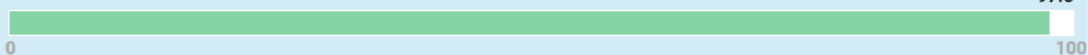


[Параметры](#)

Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организаций"

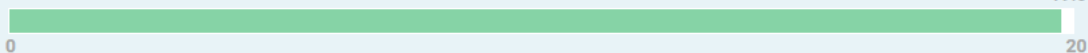
Сумма баллов по всем показателям

97.8



4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, (значимость показателя 20%), баллы

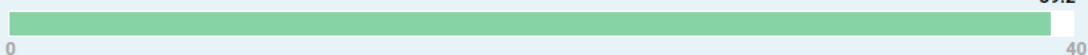
19.8



[Параметры](#)

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы, (значимость показателя 40%), баллы

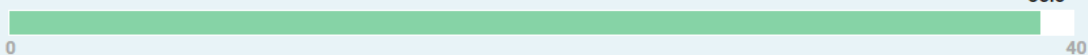
39.2



[Параметры](#)

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы, (значимость показателя 40%), баллы

38.8

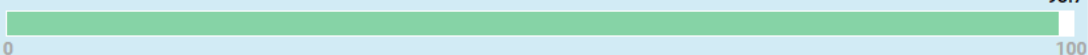


[Параметры](#)

Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

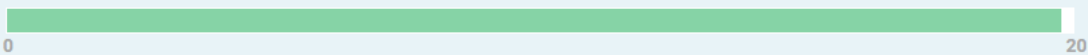
Сумма баллов по всем показателям

98.7



5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, (значимость показателя 20%), баллы

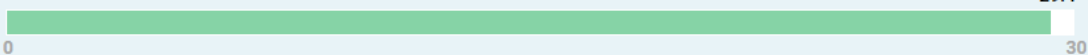
19.8



[Параметры](#)

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы), (значимость показателя 30%), баллы

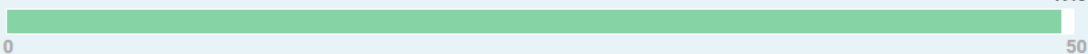
29.4



[Параметры](#)

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, (значимость показателя 50%), баллы

49.5



[Параметры](#)